

L'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears (EPRTVIB) es va crear mitjançant la Llei 7/85, de 22 de maig i va quedar constituït com a tal fins al 26 de març de 2004. L'EPRTVIB exerceix les funcions que corresponen a la Comunitat de les Illes Balears com a titular del servei públic de ràdio i televisió mitjançant les societats públiques Televisió de les Illes Balears, SA (IB3 Televisió) i Ràdio de les Illes Balears, SA (IB3 Ràdio).

Per desenvolupar la nostra activitat, a part d'IB3 TV i Ràdio, el grup fou ampliat l'any 2009 amb la creació del diari digital [www.ib3noticies.com](http://www.ib3noticies.com), i la revista TOT IB3, l'any següent destinada a donar a conèixer de manera pràctica i entretinguda la programació dels mitjans que formen el Grup IB3.

Els grans principis de la programació dels nostres mitjans són, el servei públic, la proximitat, la cohesió territorial, la pluralitat així com l'identitat. Tot això volem fer-ho dins el marc d'excel·lència orientat a la satisfacció del ciutadà i per això definim una Política de Qualitat basada en els següents principis:

- 1. L'impuls de la identitat pròpia de les Illes, la seva cultura i la seva llengua, amb una programació plural i de proximitat.*
- 2. La innovació en la programació amb una oferta, atractiva i de qualitat que transcendeixi els límits de les Illes projectant-ne una imatge moderna i arrelada en els seus valors. El potenciament de l'ús de noves tecnologies en l'emissió.*
- 3. El respecte absolut de la llibertat d'expressió, l'objectivitat, la veracitat i la imparcialitat de la informació. El respecte del pluralisme polític, religiós, cultural, lingüístic i a la vida privada de les persones.*
- 4. L'impuls de la indústria audiovisual de les Illes fomentant la producció pròpia amb especial atenció a productores de les Illes Balears.*
- 5. Limitar l'emissió de publicitat*
- 6. La satisfacció total del ciutadà com a espectador i crític actiu de l'oferta informativa del Grup IB3.*
- 7. La millora de la competència i capacitació dels nostres professionals promovent el treball en equip, la comunicació, la professionalitat i l'orientació a l'espectador.*
- 8. La millora contínua en l'execució de les nostres tasques i processos amb una gestió eficaç, transparent i sostenible dels recursos disponibles.*
- 9. La Responsabilitat Social, el comportament, ètic, la integritat professional, el rigor en la nostra activitat assistencial i social i el compromís d'acompliment de tots els requisits legals i reglamentaris que siguin d'aplicació a GRUP IB3.*

Aquesta Política serveix de marc de referència per establir els objectius i metes de la nostra organització, és revisada per la direcció i es troba a disposició de tots els professionals, clients, proveïdors i el públic en general.

Calvià, 14 de febrer de 2011



Pedro Terrasa Sánchez

Director General de l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears